

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT DE REALISER QUELQUE UTILISATION. EN UTILISANT CETTE PLATEFORME, VOUS SIGNIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU ET QUE VOUS ACCEPTEZ LES PRESENTES CONDITIONS. VOUS NE POURREZ PAS UTILISER CETTE PLATEFORME SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRESENTES CONDITIONS.**

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats conclus entre, d'une part, LES CLASSES SCIENTIFIQUES SPRL, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Rue de Montserrat 3, enregistrée à la BCE sous le numéro 0662.594.330 et, d'autre part, toute personne souhaitant procéder à une commande de prestations de services ou de support de cours en direct ou via site internet.

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de la commande, de la livraison, des services, de toutes relations entre l'Etudiant et le Prestataire.

### 2. Définitions

Dans les présentes Conditions générales, les mots ou groupes de mots qui suivent ont la signification définie au présent article. La définition d'un mot donné au singulier vaut lorsque le mot est utilisé au pluriel dans les conditions générales et inversement. Lorsque les mots ou groupes de mots définis sont utilisés dans les présentes conditions générales, la première lettre du mot (ou de chaque mot) est une majuscule. Lorsque le même mot est employé dans les Conditions générales sans majuscule, il n'a pas le sens donné au présent article, mais celui du langage commun.

Compte Etudiant :	désigne le terme « Compte Etudiant » vise le compte personnel des Etudiants disponible au sein de l'Espace réservé du Site internet et/ou de l'application Web y attachée.
Conditions générales :	désigne le présent document.
Etudiant :	désigne toute personne, quelle qu'elle soit, utilisant le Site internet à quelque fin que ce soit et/ou souscrivant des Services.
Espace réservé :	désigne la partie du Site internet dédiée à un Etudiant enregistré au moyen d'un login et d'un mot de passe lui donnant accès à un espace privatif.
Formulaire :	Désigne le formulaire de contact à compléter en ligne par l'Etudiant s'il souhaite entrer en contact avec le Prestataire directement via le Site internet.
Prestataire :	désigne LES CLASSES SCIENTIFIQUES SPRL, société de droit belge dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Rue de Montserrat 3, enregistrée à la BCE sous le numéro 0662.594.330.
Services :	désigne tous les services et cours susceptibles pouvant être commandés et/ou réalisés par l'intermédiaire du Site internet ou directement .
Site internet :	désigne les plateformes disponibles sur les liens suivants <a href="http://www.les-classes-scientifiques.be/">http://www.les-classes-scientifiques.be/</a> et <a href="http://app.les-classes-scientifiques.be">http://app.les-classes-scientifiques.be</a>

### **3. Acceptation**

L'utilisation du Site internet, à quelque titre que ce soit, de même que la souscription aux Services suppose l'acceptation pleine et entière par l'Etudiant, quel qu'il soit, ainsi que sa compréhension des présentes Conditions, en ce compris la primauté des Conditions sur toutes autres conditions générales que l'Etudiant pourrait invoquer.

Si l'Etudiant n'accepte pas ces Conditions générales, il est prié d'immédiatement quitter le Site internet et de ne l'utiliser en aucune manière ni ne souscrit à aucun Service.

### **4. Entrée en vigueur et durée**

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de la commande, de la réalisation des services, de toutes relations entre l'Etudiant et le Prestataire.

### **5. Prestations de Services**

#### **5.1. Objet des Services**

Les Etudiants disposent de la faculté de Services de prendre part à des cours dispensés par des préposés pour le compte du Prestataire et/ou de prendre connaissance de contenus ou supports mis à disposition sur le Site internet.

#### **5.2. Participation aux cours**

Les cours sont dispensés aux heures et lieux indiqués par le Prestataire. L'Etudiant dispose de la faculté de s'y inscrire au moyen du Site internet ou en prenant directement contact avec le Prestataire

Le Prestataire se réserve la faculté d'annuler ou de reporter un ou plusieurs cours. Dans une telle hypothèse, l'Etudiant en sera informé le plus rapidement possible. De tels éventuels reports ou annulations n'ouvrent aucun droit à indemnisation dans le chef de l'Etudiant qui dispose uniquement de la faculté de solliciter le remboursement des montants versés pour le(s) cours en question pour autant que le report soit supérieur à [8 jours].

Toute participation, même partielle, à un cours emporte l'obligation pour l'Etudiant de s'acquitter de l'intégralité du montant dû pour ce cours.

L'Etudiant est tenu de dûment préalablement s'informer sur le contenu des Services et de sélectionner ceux qui correspondent à ses besoins.

L'Etudiant est tenu de participer aux cours d'une manière constructive et bienveillante et de s'abstenir de tout comportement pouvant entraver le bon déroulement de la séance, tant à l'égard du préposé du Prestataire que des autres participants. Le Prestataire se réserve la faculté de refuser de dispenser un ou plusieurs cours à l'Etudiant adoptant un comportement contrevenant aux présentes Conditions générales, sans que l'Etudiant concerné ne puisse solliciter un quelconque remboursement des montants versés au Prestataire.

#### **5.3. Support des cours**

L'Etudiant dispose de la faculté, moyennant paiement préalable du prix prévu à cet effet, de prendre connaissance des supports et contenus mis à disposition en dehors de toute participation à un cours.

L'accès aux supports et contenus est limité dans le temps et uniquement lié à l'année académique à laquelle l'Etudiant est inscrit. Une fois le délai imparti, l'Etudiant ne dispose plus d'un accès auxdits supports et contenus.

## **5.4. Responsabilité quant aux Services**

Le Prestataire dispense des cours et preste des services sans aucun engagement de résultat quant à l'obtention d'un résultat donné ou d'une finalité particulière poursuivie par l'Etudiant. Les Services constituent une proposition d'approche différenciée à laquelle l'Etudiant souscrit en pleine connaissance de cause.

## **5.5. Faculté de rétractation**

L'Etudiant dispose de la faculté d'annuler sa commande de participation à un cours au plus tard 24h avant l'entame de ce dernier. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera réalisé dans le chef de l'Etudiant.

En vertu de l'article VI.47 du Code de droit économique, en cas de commande passée via le Site internet ou par téléphone, l'Etudiant dispose d'un droit de se rétracter de sa commande sans frais dans les 14 jours suivants sa commande par notification écrite adressée par email à [lcs@les-classes-scientifiques.be](mailto:lcs@les-classes-scientifiques.be)

Néanmoins, conformément à l'article VI.53 du même code, l'Etudiant reconnaît que son droit de rétractation ne peut être exercé si la prestation a été entamée et/ou le contenu numérique et/ou mis à disposition a été consulté et/ou téléchargé.

## **6. Utilisation du Site internet**

### **6.1. Objet et finalités du Site internet**

Le Site internet a pour principale finalité de permettre aux Etudiants d'accéder, selon les conditions et modalités décrites dans les Conditions générales à des informations et du contenu mis à disposition, à titre onéreux, par le Prestataire.

L'Etudiant s'engage à utiliser le Site internet avec toute la prudence et diligence auxquelles il est tenu, dans le respect des dispositions légales et d'ordre public, nationales et internationales ainsi que des présentes dispositions.

### **6.2. Contenu du Site internet et modification**

Le Site internet est régulièrement mis à jour et le plus grand soin est apporté au contrôle de la pertinence des informations qui y figurent.

Dans ce cadre, l'Etudiant est informé que le Prestataire se réserve le droit de modifier périodiquement, unilatéralement et sans avis préalable les Conditions, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées ainsi que la présentation des Services. L'Etudiant devra consulter régulièrement ces Conditions pour être informé des modifications effectuées. L'Etudiant est présumé avoir pris connaissance, accepté et compris ces modifications par la poursuite de l'utilisation du Site internet.

L'Etudiant est tenu de mettre à jour ses programmes et navigateur afin de pouvoir pleinement accéder au contenu numérique, en ce compris vidéo et/ou téléchargé des données, documents, etc.

### **6.3. Formulaire d'enregistrement – Compte Etudiant**

Pour accéder à l'Espace réservé du Site internet, l'Etudiant doit créer un Compte Etudiant. Lors de son inscription, l'Etudiant est tenu de fournir des informations complètes et exactes et s'engage à notifier au Prestataire sans délai toute modification de celles-ci.

En s'enregistrant, l'Etudiant référence un identifiant unique et un mot de passe nominatif strictement personnels, qu'il s'engage à conserver confidentiels.

L'Etudiant est seul responsable de la confidentialité, de la sécurité et de l'usage de son identifiant et du mot de passe liés à son Compte Etudiant.

#### **6.4. Utilisation du Site internet et des canaux de communication électroniques**

L'Etudiant s'engage à utiliser les services offerts par le Site internet de même que les canaux de communication mis à disposition par le Prestataire, de bonne foi et à ne pas contrevenir aux présentes Conditions.

L'Etudiant s'engage expressément à :

- ne pas exploiter le Site internet et les canaux de communication de manière illégale et ne pas enfreindre de loi locale, régionale, nationale ou autres lois ou règlements applicables, ou toute décision d'un tribunal, y compris notamment, les restrictions en matière d'aménagement et les règlements fiscaux ;
- ne pas utiliser le Site internet et les canaux de communication de telle sorte qu'elle soit endommagée, transformée, interrompue, arrêtée ou rendue moins efficace par quelque moyen que ce soit ;
- ne pas utiliser le Site internet et les canaux de communication pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques ou pour la transmission ou l'envoi de contenu illégal, illicite, inapproprié ou contraire aux bonnes mœurs (notamment, mais pas exclusivement, d'information à caractère obscène ou nuisible à l'ordre public) ;
- ne pas utiliser le Site internet et les canaux de communication dans le but d'enfreindre, de quelque manière que ce soit, les droits d'une personne physique, morale ou d'une association tels que - entre autres, mais non exclusivement - le droit à la vie privée et à la propriété intellectuelle ;
- ne pas utiliser le Site internet et les canaux de communication pour l'envoi ou la transmission de contenu à des fins promotionnelles ou publicitaires sans avoir préalablement demandé une autorisation au Prestataire ;
- ne pas reproduire, sans l'autorisation préalable et exprès de son auteur, sans que cette liste ne soit exhaustive, tout œuvre, illustration, image, photographie, texte, fichier, etc., et plus généralement tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- ne pas utiliser des logiciels, appareils, scripts, robots d'annulation, moyens détournés ou d'autres moyens ou procédés manuels ou automatisés pour accéder, retirer, parcourir ou balayer toute page du Site internet.

Le Prestataire n'est pas responsable d'une éventuelle propagation de virus dans le cas où, en dépit des mesures de précaution prises, celle-ci devait survenir, et décline toute responsabilité pour les dégâts que ces virus occasionneraient.

L'Etudiant s'engage à intégralement garantir le Prestataire contre tout dommage souffert, directement ou indirectement par le Prestataire du fait de son comportement.

#### **6.5. Obligations de l'Etudiant**

L'Etudiant a l'obligation de se conformer aux instructions, messages, règles, termes et conditions mentionnés par le Prestataire lors de son utilisation du Site internet et plus généralement de tout canal de communication mis à sa disposition par le Prestataire.

L'Etudiant est responsable, sans la moindre restriction, de sa conduite personnelle lors de son utilisation.

#### **6.6. Suspension de l'accès au Site internet et aux canaux de communication**

A défaut pour l'Etudiant visé par la mesure de suspension, de remédier à la situation dénoncée, le Prestataire lui adressera une mise en demeure de se conformer immédiatement audit article.

Si nonobstant la mise en demeure, l'Etudiant ne met pas fin volontairement au comportement fautif dénoncé, le Prestataire se réserve la faculté de suspendre ou d'interrompre tout ou partie de l'accès au

Site internet et/ou canaux de communication, ainsi que de prendre des mesures techniques ainsi que, le cas échéant, légales, en cas de présomption, dans le chef de l'Étudiant, qu'il porte atteinte, à quelque titre que ce soit, aux intérêts du Prestataire, du Site internet ou de tout tiers, en ce compris à ses droits de propriété intellectuelle.

### **6.7. Responsabilité quant au Site internet**

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- difficultés de fonctionnement du Site internet ou interruption de ses services indépendamment de sa volonté ;
- interruptions momentanées des services ou du Site internet nécessaires à leur évolution, maintenance ou mise à jour ;
- défaillances ou dysfonctionnement du réseau internet dans la transmission de données, messages ou documents.

Le Prestataire fournit des efforts raisonnables pour donner des informations exactes sur le Site internet, qui peuvent être modifiées et mises à jour sans préavis ni notification. Le Prestataire, ainsi que toute autre partie mentionnée sur le Site internet ne supporte aucune responsabilité et n'assure aucune garantie explicite ou implicite en ce qui concerne l'absence d'erreur, de virus ou de fonctionnement défectueux du Site internet et/ou sur le caractère correct, raisonnable, à jour et complet du contenu du Site internet et des pages qui y figurent.

Le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect dans le sens le plus large, qui surviendrait de ou serait lié à l'utilisation du Site internet.

### **6.8. Information sur le Site internet**

Les descriptions des Services présentes sur le Site internet sont indiquées à titre purement informatif. Elles ne sauraient engager la responsabilité de Prestataire, à quelque titre que ce soit.

### **6.9. Forum et commentaires**

Si le Prestataire permet à l'Étudiant de laisser des commentaires sur certaines pages du Site internet ou sur les canaux de communication utilisés par le Prestataire, ces derniers s'engagent à respecter les législations généralement applicables et notamment à ne publier aucun propos dénigrant, diffamatoire injurieux, haineux, belliqueux, raciste, xénophobe ou incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne, physique ou morale, d'un groupe, d'une communauté ou de leurs membres, en raison d'une prétendue race, de la couleur, de l'ascendance ou de l'origine nationale ou ethnique de ceux-ci ou de certains d'entre eux.

L'Étudiant s'interdit de poster quelques images, illustrations, liens hypertextes, photos, etc., violant une quelconque disposition légale belge ou internationale.

Le Prestataire ne pourra en aucune manière voir sa responsabilité engagée du fait de quelque information ou contenu, quel qu'il soit, posté par quelque Étudiant que ce soit sur le Site internet.

### **6.10. Liens hypertextes**

Les liens hypertextes mis en œuvre en direction d'autres sites internet ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire, celui-ci n'exerçant aucun contrôle sur le contenu de ces sites.

Si le Prestataire n'est pas opposé à la création de liens hypertextes vers sa Plateforme, une autorisation doit cependant être demandée et obtenue préalablement par écrit. Le Prestataire se réserve néanmoins

la faculté d'exiger la suppression d'un lien vers une des pages du Site internet s'il estime que le maintien du lien ne correspond pas à ses missions, valeurs ou serait susceptible de lui porter préjudice.

Le Site internet peut également contenir des liens vers des services ou sites Web tiers à l'égard desquels il ne réalise aucun contrôle de sorte que dans ce cadre l'Etudiant lie une relation directe avec le tiers prestataire concerné, sans que le Prestataire ne puisse être impliqué, à quelque titre que ce soit dans cette relation.

### **6.11. Cookies**

Le Prestataire entend informer l'Etudiant au sujet de l'usage des cookies sur le Site internet conformément à l'article 129,1°, de la Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

La politique claire en matière d'utilisation des cookies adoptée par le Prestataire se trouve sur la page dédiée du Site internet « Cookies Policy ». L'Etudiant est invité à lire attentivement cette page pour toute information sur l'utilisation des cookies par le Prestataire.

## **7. Paiement**

L'accès aux Services et contenus mis à disposition sur le Site internet est octroyé à l'Etudiant moyennant paiement préalable du prix établi par le Prestataire.

En cas de faculté de paiement différé dûment autorisée par le Prestataire, le non-respect par l'Etudiant des délais de paiement arrêtés emportera d'office, sans nécessiter de mise en demeure préalable, une majoration des montants dus d'un intérêt calculé au taux légal ainsi que d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 25 €

Le Site internet permet de procéder à des paiements en ligne via les services des tiers prestataires. En leur qualité de prestataires de services indépendants du Prestataire, ces sociétés disposent de leurs propres conditions générales auxquelles les Etudiants disposent d'accès lors de l'entame desdits services de paiements.

Ces prestataires étant étrangers au Prestataire, ce dernier ne peut en aucune manière voir sa responsabilité engagée, pour quelque motif que ce soit, du fait de l'utilisation de ces services de paiement, toute discussion relative à ces derniers devant exclusivement intervenir avec les exploitants concernés.

Seuls les montants effectivement perçus par le Prestataire peuvent être pris en considération comme paiement effectif.

## **8. Propriété intellectuelle**

La notion de « Propriété intellectuelle » vise tout objet et droit de propriété intellectuelle et industrielle, en ce compris (sans y être limité) les droits d'auteur, les marques, les brevets, les modèles, les banques de données, les codes sources et tout autre matériel dont le Prestataire est propriétaire.

La structure générale du Site internet ainsi que l'ensemble des contenus qui y sont diffusés (à savoir notamment les images, articles, photographies, illustrations, signes distinctifs, logos, marques, vidéos, interviews, sons, textes, etc.), y incluant d'éventuelles newsletters, sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, et le droit à l'image.

Le Prestataire se réserve explicitement l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et autre droit sur le contenu diffusé et/ou mis à disposition, son nom, son logo et son identité visuelle.

Il est strictement interdit de faire quelque utilisation de contenu disponible sur le Site internet sans autorisation préalable et écrite du Prestataire.

Les présentes Conditions n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle dans le chef de l'Étudiant qui n'est pas autorisé à copier, envoyer, distribuer, diffuser, vendre, publier, émettre, faire circuler, arranger ou modifier le contenu du Site internet autrement que pour des motifs strictement personnels

Tous les droits de reproduction exclusivement sont réservés au Prestataire, y compris pour les textes, les documents téléchargeables, les représentations iconographiques et photographiques. A ce titre, à défaut d'autorisation expresse du Prestataire, il est strictement interdit d'exploiter les contenus du Site internet et notamment de les reproduire, représenter, modifier ou adapter en tout ou partie.

**En ce qui concerne les supports de cours ou autres documents mis à disposition par le Prestataire, l'Étudiant s'engage expressément à n'en faire qu'un usage pour ses seuls besoins privés et s'interdit de les diffuser et/ou partager sous quelque forme et modalités que ce soit à quelques tiers que ce soit, sous peine de s'exposer à l'obligation de paiement de dommages et intérêts en faveur du Prestataire.**

## **9. Données personnelles**

Soucieuse du respect de la vie privée de l'Étudiant, le Prestataire s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, soient effectués au sein du Site internet conformément à la Loi du 08/12/1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données.

La Politique de protection de la vie privée des Etudiants est accessible sur la page du Site internet dédiée à cet effet « [Protection de la vie privée](#) ». L'Étudiant est invité à lire attentivement cette page pour toute information relative à la collecte et à l'usage de ses données personnelles par le Prestataire.

## **10. Dispositions diverses**

L'Étudiant accepte que le Prestataire lui adresse des notifications, par courriel, par courrier postal, par Whatsapp, sms ou par tout autre moyen de communication utile.

Si une ou plusieurs clauses des conditions générales venaient à être déclarées nulles ou inapplicables, la nullité ou l'inapplicabilité ne saurait affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

Le fait que le Prestataire omette, à un moment donné, d'exiger la stricte application des Conditions générales, ne peut être considéré comme une renonciation aux droits dont il dispose et n'empêchera pas le Prestataire d'en exiger la stricte observation.

Le fait que le Prestataire n'ait pas exigé le respect ou ait négligé de faire respecter une des dispositions des Conditions générales ne signifie pas qu'il ait renoncé aux droits qu'il détient en vertu des Conditions et n'affecte pas la validité en tout ou en partie desdites Conditions générales ni ne compromet l'exercice du droit du Prestataire de prendre les actions qui s'imposent.

## **11. Loi applicable et clause attributive de compétence**

Sauf dérogation expresse et écrite, les Conditions générales sont exclusivement régies par le droit belge.

L'Étudiant s'efforce de résoudre à l'amiable tout différend ou litige éventuel qui l'opposeraient au Prestataire survenant à l'occasion de l'exécution ou l'interprétation des Conditions.

A défaut de solution amiable, les cours et tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents. La langue de la procédure sera le français.